

Deel 2 werkbezoek minister VWS aan GGD en GGD GHJOR - presentatie GGD GHOR testen en traceren: stand van zaken

Gehele keten van testen tot bron- en contactonderzoek wordt doorgesproken aan de hand van een presentatie, door (10)(2e).

De presentatie roept vragen op, en afgesproken wordt om op 26 mei (20.00) het gesprek met GGD GHOR voort te zetten. Daarvoor wordt een aantal zaken (zie onder) uitgezocht door GGD GHOR en/of VWS, opdat gezamenlijk het besluit genomen kan worden: op 1 juni dan wel in juni.

Testvraag

1. Cijfers waarop berekeningen gebaseerd zijn
 - Actie VWS en GGD GHJOR: RIVM nogmaals bevragen op de cijfers (o.a. verwachte testvraag, verwachte aantal besmettingen) voor de komende maanden
2. Aanmelden testen
 - actie GGD GHOR: dubbelcheck capaciteit zodat telefoon (landelijke en regionaal) altijd opgenomen wordt, ook bij boeggolf eerste dagen (liever teveel dan te weinig mensen)

Testafname en laboratorium faciliteiten

3. Testen
 - Actie VWS: inzet continueren om door te groeien van 30.000 testen per dag in zomermaanden naar 70.000 testen in najaar (testmaterialen, labfaciliteiten)
4. CoronIT
 - Actie GGD GHOR: aansluiting GGD'en en laboratoria voortzetten/afroeden, dataveiligheid op orde (geen datalekken), stabiliteit bij grote aantallen borgen, koppeling met GGD systemen op orde brengen,
 - Actie GGD: beschrijf terugvaloptie(s) zolang CoronIT niet kan worden ingezet

Bron- en contactonderzoek, en infrastructuur

5. BCO opschaling
 - Actie GGD GHOR: inrichting landelijke flexibele schil zo snel als mogelijk, samen met de 3 landelijke organisaties, inregelen (mensen, opleiding, infrastructuur, ...)
 - Actie VWS: uitvragen mogelijkheden defensie en universiteiten (studenten medische opleiding) om tijdelijk menskracht in te zetten

Communicatie

6. Publiekscampagne
 - Actie GGD GHOR en VWS: gezamenlijk de nodige voorbereidingen voor de publiekscampagne treffen en inregelen, daar waar mogelijk en nodig fasering inbouwen, verwachtingen aan de voorkant goed managen

Slotsom: voldoende vaste grond onder de voeten om op basis de antwoorden op bovengenoemde punten gezamenlijk het besluit te nemen over op 1 juni dan wel in juni (streven 1 juni).

Testvraag

1. Cijfers RIVM (te verwachten aantal testen per dag, te verwachten aantal positieven)

Actie VWS en GGD GHOR: vragen nogmaals bij RIVM deze cijfers na, zodat de berekeningen op de meest actuele inzichten gebaseerd kunnen worden.

2. Aanmelden testen (landelijk en regionaal nummer)

Landelijk nummer om afspraak voor test te maken op locatie naar keuze is geregeld (kan op 31 mei operationeel zijn). In combinatie met regionale capaciteit biedt dit op 1 juni naar verwachting voldoende capaciteit om alle inkomende telefoontjes te beantwoorden (18.000).

Lijkt geen showstopper, maar liever te veel dan te weinig mensen aan de telefoon

Check GGD GHOR: maximaal borgen dat vanaf de start voldoende capaciteit beschikbaar is om de telefoon op te nemen. In het ergste geval is iemand aan de lijn krijgen met de boodschap dat een test pas de volgende dag kan worden ingepland te verkiezen boven niemand aan de lijn krijgen. Verwachting is dat in de dagen na de start het aantal bellers gestaag zal afnemen, crux zit 'm dus in het opvangen van de eerste golf bellers in de eerste dagen.

Online aanmelden voor een test en digitale zelftriage is naar verwachting pas op 1 juli klaar

Testafname en laboratorium faciliteiten

3. Testen (afnamecapaciteit, testmaterialen, machines, laboratoria)

Er is op dit vlak voldoende beschikbaar en afdoende ingeregeld om te concluderen dat dit geen showstopper zal zijn. In de loop van de tijd wordt de service beter (meer testplekken, mobiele testplekken) en wordt de voorraad aan testmaterialen etc verder uitgebreid.

Actie VWS: blijven acteren zoals ingezet (van 30.000 testen per dag naar 70.000 per dag vanaf het najaar)

4. CoronIT (nieuw ICT systeem dat grootschalig testen door GGD ondersteunt)

Aansluiting van alle GGD'en en laboratoria ligt op schema, maar de kinderziekten moeten er uit om volledig op dit nieuwe ict systeem te kunnen vertrouwen

1. dataveiligheid op orde om datalekken te voorkomen
2. stabiliteit bij grote aantallen moet nog blijken uit de praktijk
3. koppeling met regionale GGD systemen (HP Zone) moet op orde zijn zodat de juiste gegevens op het juiste moment op de juiste plek zijn (van plannen test tot terugkoppeling uitslag en start bco)

Actie GGD GHOR: wanneer zijn bovenstaande punten op orde, en wanneer is er naar verwachting voldoende vertrouwen is om het systeem te gebruiken?

Actie GGD GHOR: welke terugvaloptie is er zolang het systeem nog niet gebruikt kan worden?

Bron- en contactonderzoek, en infrastructuur

5. BCO (opschaling: regionaal en landelijke flexibele schil)

Regionaal

- staan de GGD'en klaar voor 700 BCO per dag, conform de bijgestelde richtlijn (mondeling en schriftelijk, nabellen op in ieder geval dag 7 en 14) van het RIVM.
- verwachting is dat, zeker de eerste dagen, veel mensen zullen bellen om zich te laten testen. Afhankelijk van het te verwachten aantal positieven volstaat die regionale capaciteit alleen in het scenario ondergrens (2% positief).

Landelijke flexibele schil

- uitdaging om op 1 juni op niveau te hebben wat nodig is. Dit vanwege:
 - o Afspraken met de 3 landelijke partijen die bemensing leveren voor de opschaling: mensen, opleiden, werkprocessen inregelen (eenvoudige gevallen versus complexe gevallen), infrastructuur op orde, ...
 - o Bewegelijkheid van de cijfers (schattingen RIVM) waarop de berekeningen voor het opschalen gebaseerd worden.
 - Uitgaand van ondergrens (2%) positieven op 30000 testen per dag in de zomerperiode kunnen de benodigde bco's gerealiseerd worden (600 per dag) met de regionale capaciteit (staat klaar voor 700)
 - Uitgaand van midden (5%) positieven op 30000 testen per dag in zomerperiode kunnen de benodigde bco's niet vanaf 1 juni gerealiseerd worden (1500 per dag)
 - Uitgaand van bovengrens (8%) positieven op 30000 testen per dag in zomerperiode kunnen de benodigde bco's niet vanaf 1 juni gerealiseerd worden (2400 per dag)

Actie GGD GHOR: checkt bij de landelijke partijen die zich gemeld hebben voor opschaling bco wat er wanneer mogelijk is (maximaal oprekken) voor het invullen van de landelijke flexibele schil (inzet: vanaf 1 juni), checkt hoe ingroei in juni er uit ziet op een zo hoog als mogelijk tempo, checkt wanneer werkafspraken en bijbehorende infrastructuur tussen landelijke schil en regionale GGD'en ingeregeld is

Actie VWS: vraagt bij defensie en universiteiten (studenten medische opleiding) na of hieruit tijdelijk menskracht ingezet kan worden in flexibele schil

Communicatie

6. Publiekscampagne

- Er staat al materiaal klaar, en zo gauw er duidelijkheid is over de definitieve startdatum (1 juni, in juni) kan de campagne gelanceerd worden.
- Wellicht kan regionaal en landelijk een andere boodschap en/of call to action uitgedragen worden, ook lijkt fasering in de campagne aan de orde en kan wellicht op een passende manier de volumeknop steeds verder opgedraaid worden
- GGD'en geven aan dat verwachtingenmanagement wellicht ook in de campagne meegenomen kan worden

Actie GGD GHOR en VWS: gezamenlijk de nodige voorbereidingen voor de publiekscampagne voortzetten en inregelen, daar waar mogelijk en nodig fasering inbouwen, verwachtingen aan de voorkant goed managen in de boodschap(pen).

Dinsdag 26 mei, om 20.00 wordt het gesprek voortgezet langs deze punten en wordt gezamenlijk een besluit genomen over 1 juni dan wel in juni (en wanneer dan precies)

To: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @ggdghor.nl
Cc: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl; (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl
From: (10)(2e)
Sent: Tue 5/19/2020 3:49:06 PM
Subject: Werkbezoek minister aan GGD op maandag 27 mei van 14.00 tot 15.45
Received: Tue 5/19/2020 3:49:07 PM

Hoi (10)(2e)

Vanochtend spraken we elkaar al even over het werkbezoek van onze minister aan de GGD aanstaande **maandag 27 mei**. Ik begrijp van zijn secretariaat dat het werkbezoek doorgaat **van 14.00 tot 15.45**, en plaats zal vinden bij jullie hoofdkantoor in Lunetten (Zwarte Woud 2). Onze minister heeft zelf twee onderdelen voor dat werkbezoek in gedachte:

1 - Meemaken (workflow): van klacht tot nazorg (ongeveer 50 minuten)

- Klachten
- Aanmelden en afspraak test
- Testen en testuitslag
- Bron- en contactonderzoek (bij positieve testuitslag)
- Monitoring (inclusief nabellen/nazorg)

Doel: voelen, proeven en 'meemaken' hoe dat gehele proces (van klachten, testen, bron- en contactonderzoek en nazorg/monitoring) zich voltrekt en wat er aan de kant van de GGD bij komt kijken om dat voor mekaar te boksen. Omdat het niet mogelijk is om op een GGD locatie het werkbezoek door te laten gaan is het goed om hiervoor mensen van de werkvloer bij dit onderdeel aanwezig te hebben. Je gaf aan dat dat kon, heel fijn! De minister waardeert hun verhaal, hun inkleuring, hun ervaring, ... bovendien is het een moment waarop hij zijn appreciatie kan uitspreken voor het werk dat zij met hart voor de zaak en toewijding uitvoeren.

2 - Bestuurlijk gesprek: kunnen we samen concluderen dat we gaan voor 1 juni: iedereen testen met klachten, en wanneer nodig opgevolgd door BCO (ongeveer 50 minuten)

- Stand van zaken?
- Wat is (nog) nodig hiervoor?
- Volgende stappen?
- Waarmee kan VWS helpen?

Wat betreft gesprekspartners vanuit GGD hiervoor dacht de minister zelf aan: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) en (10)(2e)

Lukt het je om op basis hiervan een programma in elkaar te draaien, en op de onderdelen (met name bij het eerste deel) een korte toelichting te geven (enkele regels is meer dan voldoende). Dat biedt de minister de mogelijkheid om vooraf een beeld te vormen en vast zijn gedachten (wat krijg ik te zien, wat ga ik ervaren, en wat wil ik er straks over vragen) te scherpen. Fijn ook wanneer je voor het eerste onderdeel kunt aangeven welke professionals daarbij aanwezig zijn (allicht ook een korte toelichting op de rol die ze hebben bij hierin).

Nog wat praktische zaken:

- De VWS delegatie is maximaal 6 personen groot (Minister, DGV, programmamanager testen en traceren, directeur publieke gezondheid, programmasecretaris testen en traceren, communicatiemanager)
- Belangrijk voor het gehele werkbezoek (wellicht ten overvloede maar toch): het moet gedurende het werkbezoek mogelijk zijn om de geldende maatregelen - bv 1,5 meter afstand - in acht te nemen (wat betreft zalen bijvoorbeeld)
- De minister zal vast een aantal foto's willen maken die hij later via zijn twitteraccount verspreidt, samen met een appreciatie van het werkbezoek (check vooraf bij de aanwezigen van de GGD of ze wel/niet op foto's willen)
- We horen graag ook de logistieke instructies, wat betreft aankomst, parkeren van zijn auto etc ...

Hoop dat je hiermee uit de voeten kunt. Morgenvroeg kunnen we even bellen als dat nodig is, laat maar horen.

In cc overigens mijn collega (10)(2e) die de representaties van de minister coördineert bij VWS, en (10)(2e) (programmamanager testen en Traceren bij VWS). Graag ook hun meenemen in de mailwisselingen in het verdere verloop richting aanstaande maandag.

Vriendelijke groet en vast heel veel dank voor het organiseren!

(10)(2e)

(10)(2e)

(10)(2e)